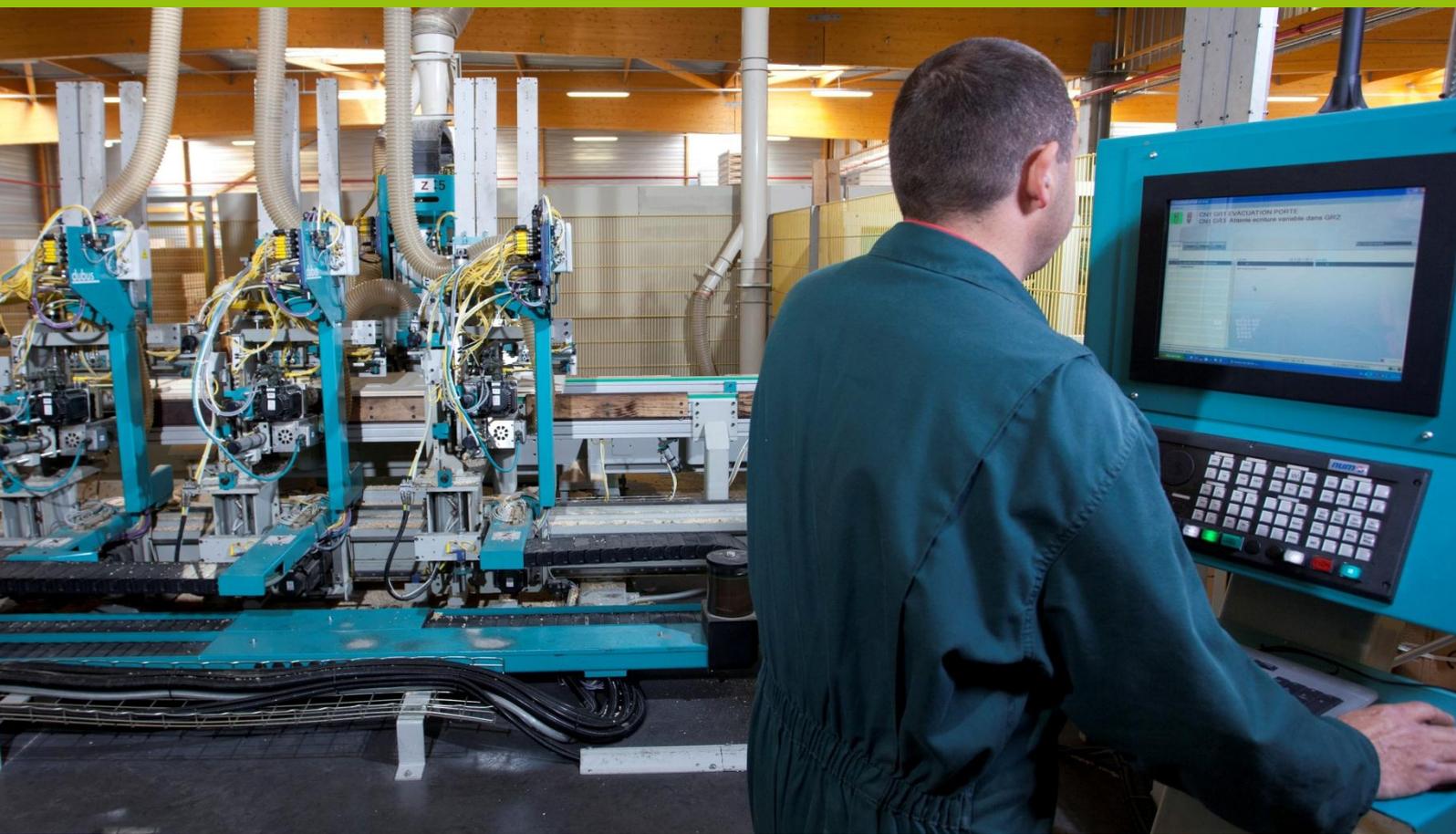


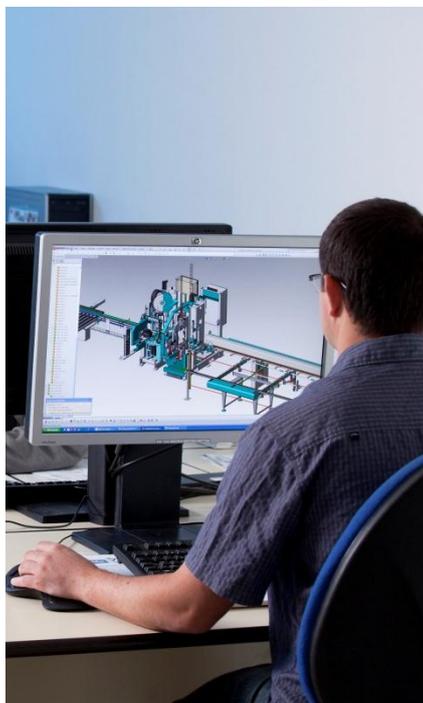


## SERVICE CLIENTS



Support Technique, Pièces Détachées, Maintenance, Rétrofits

## A propos de BJM DUBUS MACHINES



BJM DUBUS MACHINES est née du regroupement entre le fabricant français DUBUS Industrie et l'allemand BJM.

**Ensemble, nous sommes leader industriel en centres de débit & usinage automatisés pour le travail des profilés.**

Nous sommes concepteurs et fabricants d'équipements standard ou clé en main destinées aux ateliers de production industriels à la recherche de solutions pour le travail des profilés en Aluminium – PVC – Bois – Acier – Matériaux Composite.

Nos technologies regroupent 5 pôles d'activité : Débit – Usinage – Assemblage – Pose d'accessoires – Manutention. Nous vous proposons des équipements de qualité, avec logiciel de pilotage intégré, qui allient productivité, précision, gestion des pièces et traçabilité des produits fabriqués.

### Quelques chiffres

- Plus de 100 ans d'expérience industrielle : première usine fondée en 1904
- Quelques 1.500 machines **BJM** et **DUBUS** en fonctionnement dans 25 pays différents à travers le monde

## Le Service Clients BDM : une équipe de spécialistes à votre service

Fort de sa grande expérience dans la réalisation et l'intégration d'équipements pour les plus grands acteurs, dans les secteurs aussi variés que la Menuiserie, le Bâtiment, l'Automobile, ou les Ateliers de Productions Industriels, le **Service Clients BDM France** prend en compte les attentes spécifiques de ses clients, afin de garantir le bon fonctionnement, la pérennité et la sécurité de tout votre parc machines, anciennes ou récentes.



### Vos interlocuteurs

#### Hotline Assistance Technique & Maintenance

☎ + 33 (0)2.38.32.75.92

✉ Services@BDMachines.com

#### Pièces Détachées & Outillages

☎ + 33 (0)2.38.32.75.85  
+ 33 (0)2.38.32.75.93

✉ F.Chestier@BDMachines.com  
✉ T.Harlicot@BDMachines.com

#### Retrofits, Modernisation, Transfert Machines

☎ + 33 (0)2.38.32.75.35

✉ S.Tuduri@BDMachines.com

#### Formation & Support

☎ + 33 (0)2.38.32.75.83

✉ M.Duval@BDMachines.com

## Nos Services aux Clients



### Hotline Assistance Technique & Maintenance

- Assistance technique et/ou dépannage par téléphone ou mail
- Soutien à vos équipes de maintenance dans l'analyse et la résolution des problèmes d'exploitation
- Télémaintenance et téléassistance software et automate
- Intervention sur site de nos Techniciens pour les opérations de dépannage et maintenance préventive ou curative
- Audit et visite périodique de vos installations, avec proposition d'un plan d'action



### Pièces Détachées & Outillages

- Magasin rassemblant l'essentiel des pièces les plus demandées
- Réponse immédiate de nos 2 vendeurs par mail ou fax
- Capacités d'analyse et expertise, pour vous guider vers la solution la mieux adaptée
- Délai de livraison optimisé (48 H) sur la plupart des références
- Réparation ou échange standard, selon le constructeur
- Atelier de fabrication interne, pour une grande capacité d'adaptation à toutes vos demandes



### Rétrofits, Modernisations, Transferts Machines

- Transfert machine : décâblage, démontage, manutention, transport, remontage, alignement, essais, mise en production
- Adaptation et intégration de nouvelles technologies
- Mise à niveau et upgrade logiciels
- Adaptation à vos nouvelles gammes de produits
- Mise en conformité électrique des équipements
- Etudes de gain de productivité
- Evolution design des équipements



### Formation & Support

- Organisme de formation agréé, frais récupérable dans le cadre de votre budget Formation Continue
- Modules de formation adaptés aux besoins spécifiques de chaque client : pilotage machine, paramétrage profilés, logiciel ...
- Formation initiale pour vos nouveaux opérateurs ou remise à niveau
- Programmes combinant apprentissages théoriques et exercices pratiques en situation, sur l'une des machines de notre parc
- Une expertise métier unique pour répondre à toutes vos questions

 Ne pas jeter sur la voie publique. Informations non contractuelles, sous réserves d'évolutions techniques. Edition du 10/2014.

**N'hésitez pas à nous consulter !**



## BJM et DUBUS sont des sociétés du groupe BDMachines

Un large éventail de solutions standard ou sur mesure pour le débit, l'usinage, l'assemblage, la pose d'accessoires et la manipulation de vos profilés et panneaux en Aluminium, PVC, Acier, Bois ou Matériaux Composites.



R & D  
Maintenance  
Assistance Technique  
Pièces de Rechange  
Retrofits et Modernisation de vos équipements existants



### BDM France

68, Avenue du Général Patton  
45330 MALESHERBES  
France  
Tel. : + 33 (0)2.38.32.75.75  
Fax : + 33 (0)2.38.32.75.80  
Mail: info@BDMachines.com

### BDM Germany

Nickelstraße 18  
33415 VERL  
Allemagne  
Tel. : + 49 (0) 52.46 / 92.98.0  
Fax : + 49 (0) 52.46 / 92.98.15  
Mail: info@BDMaschinenbau.com

.....  
[www.BDMachines.com](http://www.BDMachines.com)